

ДОГОВОР ОФЕРТЫ № ____

на оказание платных образовательных услуг по реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Общество с ограниченной ответственностью «Урок» (ООО «Урок»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора Васенева Александра Владимировича, действующего на основании Устава, публикует настоящий Договор, который является официальной публичной офертой (далее – «Оферта») в адрес любого физического или юридического лица, принимающего условия Оферты.

1. Термины и определения

1.1. Оферта – настоящий документ, размещенный на Сайте Исполнителя по адресу: https://ypok.pf/images/license_docs/course_offer.

1.2. Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие условий Оферты путем совершения действий, указанных в п. 2.3 настоящего Договора.

1.3. Заказчик – физическое лицо (слушатель) или юридическое лицо (направившее сотрудника на обучение), осуществившее Акцепт Оферты.

1.4. Слушатель – физическое лицо, зачисленное на обучение по Программе ПК.

1.5. Образовательная платформа – совокупность информационных систем и баз данных, доступных по адресу <https://ypok.pf/> (или иному адресу, указанному Исполнителем), обеспечивающих реализацию образовательного процесса с применением ДОТ.

1.6. Программа повышения квалификации (Программа ПК) – дополнительная профессиональная программа, направленная на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, в рамках имеющейся квалификации.

1.7. Доступ к Программе ПК – предоставление Слушателю логина и пароля для входа в Личный кабинет на Образовательной платформе, открывающее возможность изучать цифровой образовательный контент.

2. Предмет договора. Порядок заключения

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные образовательные услуги по реализации Программы ПК (далее – Услуги), а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. Конкретные характеристики Программы ПК (наименование, объем в часах, срок обучения, стоимость, учебный план) указываются на Сайте Исполнителя в карточке соответствующего курса и являются неотъемлемой частью настоящего Договора с момента Акцепта.

2.3. Акцептом Оферты признается осуществление Заказчиком 100% предоплаты стоимости Услуг в порядке, установленном разделом 4 настоящего Договора. С момента Акцепта Договор считается заключенным в простой письменной форме.

2.4. Настоящий Договор является публичной офертой (ст. 437 ГК РФ) и действует бессрочно до момента его отзыва Исполнителем.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Обеспечить Слушателю Доступ к Программе ПК в течение 1 (одного) рабочего дня с момента Акцепта Оферты, если иной срок не указан в карточке курса.

3.1.2. Предоставить Слушателю возможность освоить Программу ПК в полном объеме в течение срока Доступа, указанного в карточке курса (далее – «Период обучения»).

3.1.3. Обеспечить работу Образовательной платформы в круглосуточном режиме, за исключением времени проведения плановых технических работ (о которых Исполнитель уведомляет на Сайте не менее чем за 24 часа).

3.1.4. Осуществлять проверку выполненных Слушателем заданий в срок не более 24 часов с момента их сдачи (в рабочие дни).

3.1.5. Провести итоговую аттестацию и выдать Слушателю, успешно ее прошедшему, удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. В одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора с предварительным уведомлением Заказчика путем размещения новой редакции на Сайте не менее чем за 3 (три) дня до вступления изменений в силу.

3.2.2. Приостановить доступ Слушателя к Образовательной платформе в случае нарушения сроков оплаты (просрочка более 5 календарных дней) или нарушения Правил внутреннего распорядка обучающихся.

3.3. Заказчик (Слушатель) обязан:

3.3.1. До момента Акцепта Оферты ознакомиться с настоящим Договором, Правилами внутреннего распорядка обучающихся, Положением об организации ДПО и иными локальными актами Исполнителя, размещенными на Сайте.

3.3.2. Предоставить достоверные данные о Слушателе (ФИО, email, телефон, данные документа об образовании) при оформлении заказа.

3.3.3. Своевременно оплатить Услуги в полном объеме.

3.3.4. Самостоятельно обеспечить техническую возможность доступа к Образовательной платформе (компьютер, выход в Интернет, современный браузер). Исполнитель не несет ответственности за сбои в сети Интернет на стороне Слушателя.

3.3.5. Соблюдать Правила внутреннего распорядка обучающихся, не передавать логин и пароль третьим лицам, использовать цифровой образовательный контент только для личного обучения.

3.4. Слушатель имеет право:

3.4.1. Получить доступ ко всем учебным материалам Программы ПК в течение всего Периода обучения.

3.4.2. Обращаться за консультациями к педагогическим работникам в письменной форме

через Образовательную платформу.

3.4.3. Отчислиться по собственному желанию в порядке, предусмотренном п. 6.3 настоящего Договора.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость Услуг по каждой Программе ПК указывается на Сайте Исполнителя в рублях РФ.

4.2. Оплата производится Заказчиком в виде 100% предоплаты безналичным способом через платежные системы, интегрированные с Сайтом Исполнителя.

4.3. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя или на счет платежного агрегатора, подтвержденное электронным чеком.

4.4. Моментом начала оказания Услуг (открытия Доступа) считается момент направления Слушателю на указанный им email логина и пароля для входа в Личный кабинет.

5. Порядок оказания услуг. Доступ к контенту

5.1. Обучение осуществляется в заочной форме с применением исключительно электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (ДОТ). Синхронные (прямые) онлайн-занятия с преподавателем не предусмотрены.

5.2. Доступ к Программе ПК предоставляется на ограниченный срок, указанный в карточке курса на Сайте (далее – Период доступа). По истечении Периода доступа доступ к учебным материалам блокируется.

5.3. Учебные материалы представлены в виде записанных видеолекций, текстовых материалов, презентаций, тестов и практических заданий.

5.4. Слушатель осваивает Программу ПК в индивидуальном темпе в рамках установленного Периода доступа.

5.5. После успешного прохождения итоговой аттестации Исполнитель направляет Слушателю удостоверение о повышении квалификации почтовым отправлением (за счет Исполнителя) или в электронном виде (по выбору Слушателя, указанному при заказе). Срок выдачи – не более 30 календарных дней с даты успешной сдачи итоговой аттестации.

6. Порядок отчисления и возврата денежных средств

6.1. Основания для отчисления по инициативе Исполнителя:

- Несвоевременная оплата Услуг (просрочка более 5 календарных дней);
- Получение неудовлетворительного результата на итоговой аттестации (повторная попытка предоставляется один раз);
- Грубое нарушение Правил внутреннего распорядка обучающихся (передача логина и пароля третьим лицам, распространение учебных материалов).

6.2. Условия возврата денежных средств:

Ситуация	Условия возврата
Отказ от Договора до момента	Возврат 100% стоимости Услуг.

Ситуация	Условия возврата
открытия Доступа	
Отказ от Договора после открытия Доступа, но до освоения 50% материалов	Возврат 50% стоимости Услуг (удерживаются фактически понесенные расходы на организацию обучения).
Отказ от Договора после освоения 50% и более материалов	Возврат не производится, так как услуга считается оказанной в полном объеме (доступ предоставлен, возможность обучения реализована).
Отчисление по инициативе Исполнителя за нарушения	Возврат не производится.

6.3. Для отчисления по собственному желанию Заказчик направляет письменное заявление на адрес admin@урок.рф в свободной форме. Решение о возврате принимается в течение 10 рабочих дней.

6.4. Освоение материалов фиксируется автоматически Образовательной платформой. Процент освоения определяется как отношение количества просмотренных видеоуроков/пройденных тестов к общему объему Программы ПК.

7. Ответственность сторон

7.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность доступа Слушателя к Образовательной платформе по техническим причинам на стороне Слушателя или его интернет-провайдера.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств в случае наступления форс-мажорных обстоятельств.

7.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. Реквизиты Исполнителя

ООО «Урок»

ИНН: 1215216925

КПП: 121501001

ОГРН: 1171215001980

Юридический адрес: 424003, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, улица Зарубина, д. 44, помещение I, офис 4

Директор: Васенев Александр Владимирович